



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Mapowanie procesów biznesowych [S1DSwB1>MPB]

Przedmiot

Kierunek studiów

Data Science w biznesie

Rok/Semestr

2/4

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

30

Inne

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

3,00

Koordynatorzy

dr Daria Motąła

daria.motala@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student posiada podstawową wiedzę z zakresu zarządzania organizacją i funkcjonowania przedsiębiorstw. Rozumie koncepcję procesowego podejścia do zarządzania. Dodatkowo, student wykazuje umiejętność analitycznego myślenia, pracy z danymi oraz logicznego modelowania zależności. Mile widziana jest podstawowa znajomość metod wizualizacji procesów i zasad oceny ich efektywności.

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie z pojęciem oraz rozwojem zarządzania procesowego. Zapewnienie zrozumienia kluczowych celów i działań związanych z zarządzaniem procesowym w odniesieniu do specyfiki organizacji produkcyjnych i usługowych. Nabycie umiejętności oceny, projektowania oraz odzwierciedlenia w formie map procesów w wybranych organizacjach produkcyjnych lub usługowych.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Charakteryzuje podejście procesowe w zarządzaniu organizacją oraz etapy mapowania i modelowania procesów biznesowych [DSB1_W03].
2. Opisuje techniki tworzenia map procesów biznesowych oraz ich zastosowanie w zarządzaniu

przedsiębiorstwem [DSB1_W07].

3. Wyjaśnia wpływ modelowania procesów biznesowych na efektywność organizacji oraz metody oceny i doskonalenia procesów [DSB1_W09].

Umiejętności:

1. Dobiera źródła informacji i narzędzia modelowania procesów biznesowych, w tym BPMN [DSB1_U01].
2. Stosuje metody modelowania procesów biznesowych, opracowując mapy procesów obejmujące cele, uczestników, zadania oraz wartości dodane [DSB1_U02].
3. Projektuje i wdraża procesy analizy i oceny skuteczności procesów biznesowych, wykorzystując techniki pomiaru i audytu [DSB1_U08].
4. Planuje i organizuje działania związane z dokumentacją i optymalizacją procesów biznesowych w organizacji [DSB1_U13].

Kompetencje społeczne:

1. Korzysta z aktualnych badań i metodologii modelowania procesów biznesowych, uwzględniając ich praktyczne zastosowanie [DSB1_K02].
2. Podejmuje inicjatywy w zakresie optymalizacji procesów i usprawnień organizacyjnych na podstawie analiz procesowych [DSB1_K04].

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca:

a) w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału przerobionego na poprzednich wykładach oraz krótkich testów sprawdzających każdorazowo po zakończeniu omawiania grupy zagadnień

b) w zakresie laboratoriów - na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań w tworzeniu mapy wybranego procesu dla organizacji, każde kolejne opracowane zagadnienie jest oceniane punktowo.

Ocena podsumowująca:

a) w zakresie laboratoriów na podstawie: zebranej w toku semestru sumy punktów za realizację kolejnych etapów opracowywania mapy procesu oraz formy i jakości przygotowanych materiałów - złożone opracowanie końcowe,

b) w zakresie wykładów: egzamin w formie testu wyboru, z odpowiedziami wśród których co najmniej jedna jest poprawna; każde pytanie jest punktowane w skali od 0 do 1; egzamin jest zdany po uzyskaniu co najmniej 50% punktów. Do egzaminu można przystąpić po zaliczeniu laboratoriów.

Treści programowe

Podczas wykładu omawiane jest zarządzanie organizacją w oparciu o podejście procesowe, obejmujące dojrzałość przedsiębiorstw, rodzaje procesów biznesowych, metodyki zarządzania procesami oraz tworzenie map procesów. Porusza się także problematykę modelowania procesów za pomocą BPMN, pomiar efektywności, audyt oraz doskonalenie procesów. Zawiera również analizę korzyści i zagrożeń wynikających z używania BPMN w zarządzaniu organizacją.

Laboratorium polega na opracowaniu mapy procesu, obejmującej określenie celu, właścicieli, parametrów wejściowych i wyjściowych, klientów, zadań, uczestników z uprawnieniami oraz pomiar wartości dodanej procesu.

Tematyka zajęć

Wykład:

1. Idea zarządzania organizacją w oparciu o podejście procesowe. Dojrzałość przedsiębiorstw w zakresie podejścia procesowego.
2. Rodzaje procesów biznesowych. Zarządzanie procesem. Istota i cele zarządzania procesami.
3. Kluczowe metodyki zarządzania procesowego.
4. Zasady tworzenia map procesów w przedsiębiorstwie. Wymagania i wytyczne BPR oraz innych metodyk stanowiących podstawę zarządzania procesowego.
5. Modelowania procesów biznesowych przy pomocy Business Processes Modelling Notation (BPMN)
6. Pomiar i ocena skuteczności i efektywności procesów. Audyt i controlling procesów. Doskonalenie procesów w przedsiębiorstwie.
7. Użyteczność systemów BPMN w zarządzaniu współczesną organizacją - szanse i zagrożenia.

Laboratorium:

Praca projektowa obejmująca opracowanie następujących elementów mapy procesu:

- obszar realizacji procesu, jego nazwa i cel
- określenie właściciela procesu głównego oraz podprocesów, a także procesów wspomagających
- wskazanie parametrów wejściowych procesu
- opis parametrów wyjściowych procesu - jakie oczekiwane są wartości końcowe
- wskazanie klientów procesu - kto jest odbiorcą wyników/wartości/efektów
- określenie zadań składających się na proces wraz z ich alternatywami w zależności od sposobu przebiegu procesu
- zdefiniowanie uczestników procesu i przypisanie im odpowiednich uprawnień
- określenie wartości dodanej procesu i sposobów jej pomiaru

Metody dydaktyczne

Wykłady o charakterze monograficznym i konwersatoryjnym. Laboratorium - praca projektowa o charakterze studium przypadku.

Literatura

Podstawowa:

1. Drejewicz S., Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Helion 2012.
2. Piotrowski M., Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, Helion 2014.

Uzupełniająca:

1. Dumas M., La Rosa M., Mendling J., Reijers H.A., Gabryelczyk R., Business Process Management, WN PWN, Warszawa 2022
2. Piotrowski M., Notacja modelowania procesów biznesowych - podstawy, BTC, Legionowo 2007
3. Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press & IT, 2009.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	45	2,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	30	1,00